

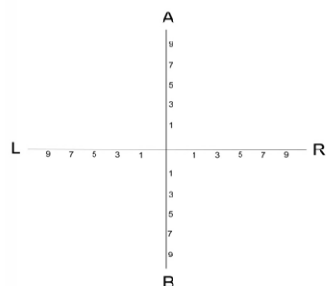
待人處事風格 Social Styles

認識待人處事風格 Social Styles

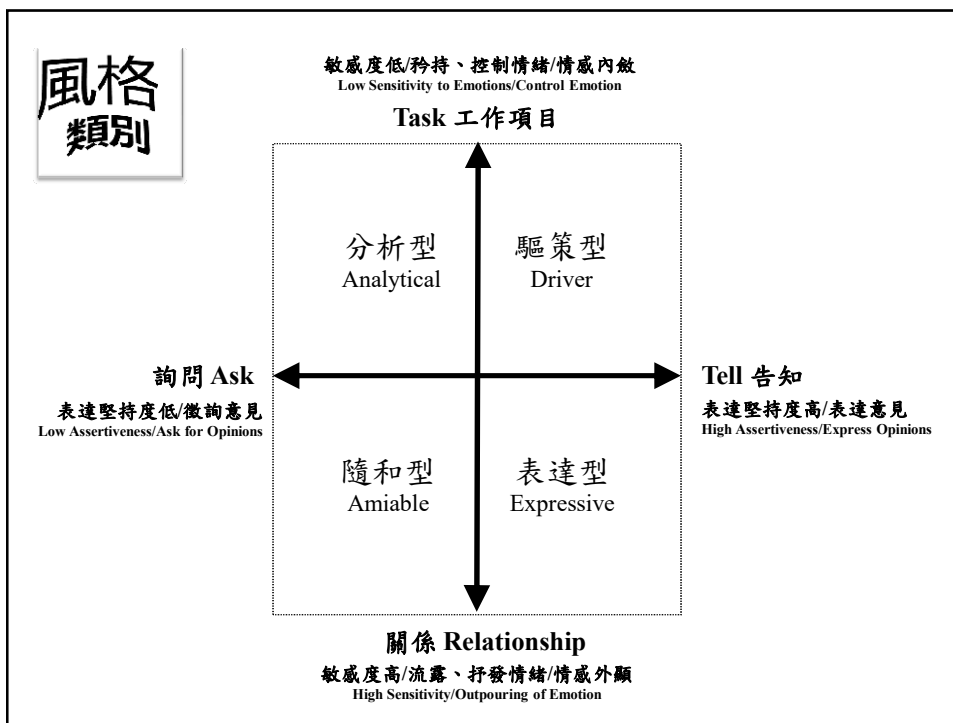
目的

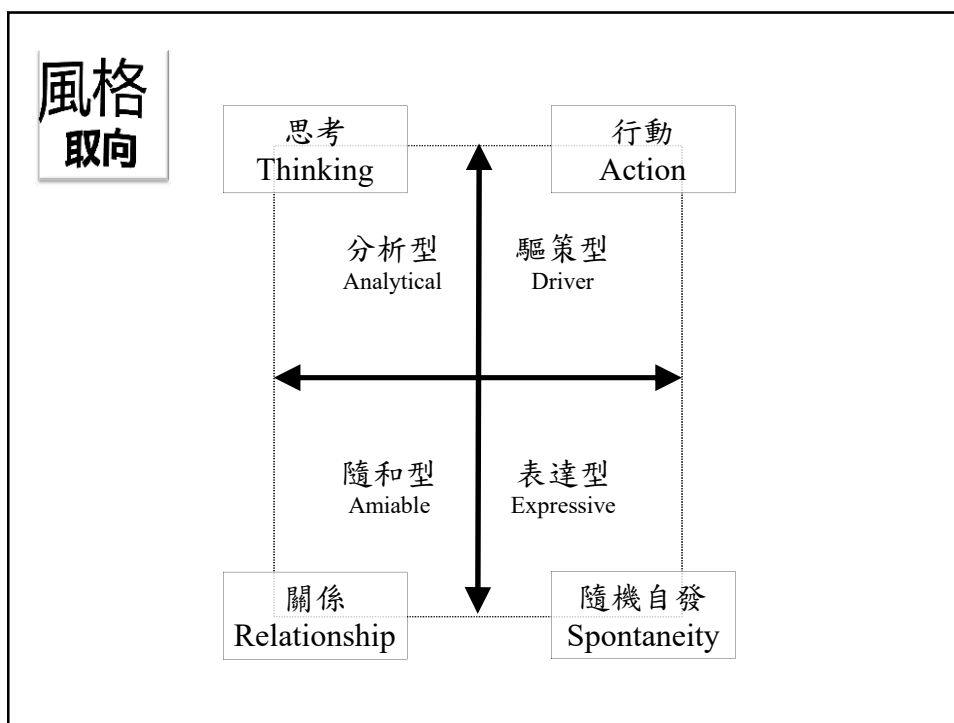
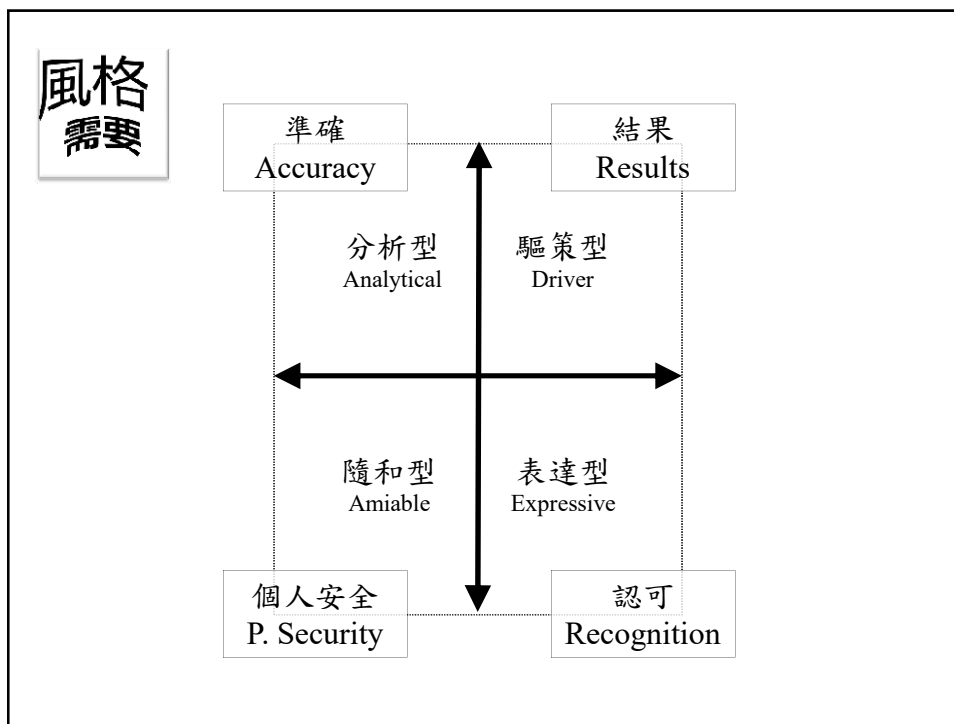
- 透過觀察個人行為表現分辨出處事風格
- 確認自己所屬風格，並明白其優缺強弱
- 建立與不同處事風格的人共事時所要技巧

繪個人風格示意圖



- 計算好各項總數後，將各總數填在圖表上
- 將標示點連線畫上，然後
- 將框住的區域塗滿於圖上





認識待人處事風格

- 填完處事風格應用
- 先回答你們自己風格的組的特性，然後回答另外三個風格的特性
- 每一組分享你們自己的風格，然後其他風格
- 學到什麼？
- 寫下你會怎麼應用它？

風格：分析型 Analytical

特點 Feature	目標 / 價值 Goal/Value	強項 Strengths	弱項 Weaknesses
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 刻意而謹慎、依規行事、有紀律、具邏輯和發展一致性 ✓ 「技術/技能」取向、冒風險度低 ✓ 具事業發展眼光 ✓ 安靜、不張揚、與人相處時少表達情緒 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 主動去清除阻力 ✓ 透過資料、事實和邏輯去探索、分析和解決問題 ✓ 掌握面前情勢多於看大局 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 決策過程，重分析、邏輯、務實、保守 ✓ 在現有程序和處理上穩定後，才會嘗試新的事情 ✓ 謹慎交友，很久才會掏心掏肺 ✓ 實際分析現狀後才會接納新意見 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 倚賴現有系統和過度分析 ✓ 傾向一成不變和保守 ✓ 不在意人的感受、低估感受的重要性

風格：驅策型 Driver

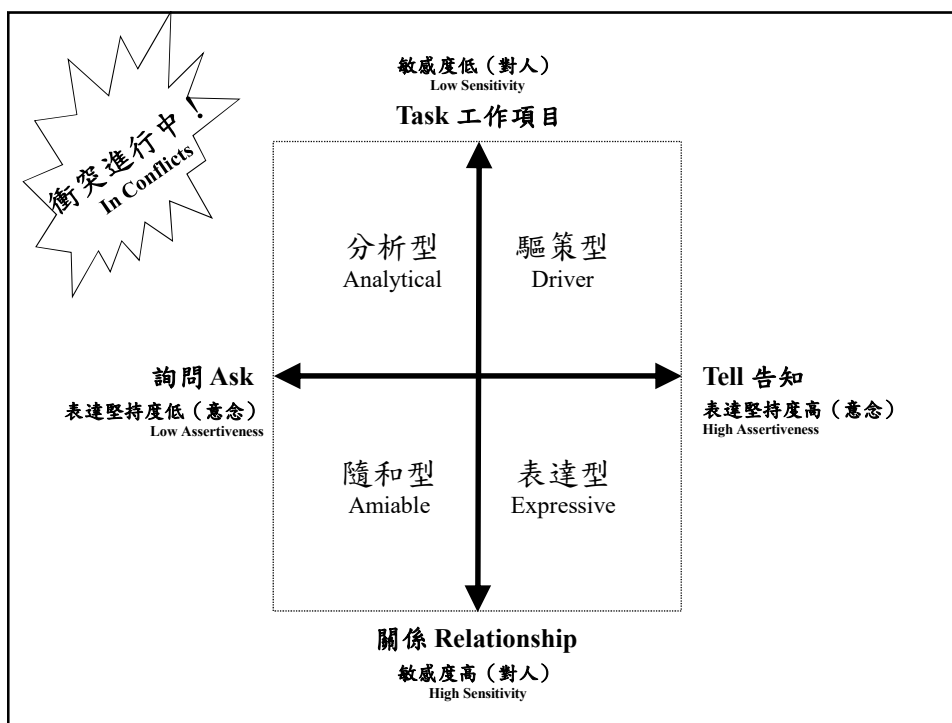
特點 Feature	目標/價值 Goal/Value	強項 Strengths	弱項 Weaknesses
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 具事業發展眼光、「結果」取向 ✓ 攻擊性、有權威強勢、快速和直接行動 ✓ 做事主動、會找機會、喜歡挑戰新的思考點子 ✓ 快速改正、修定和正面問質他人 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 能掌握全局，自動自發、促成 ✓ 傾向冒險和享受困難中之挑戰 ✓ 對處境反應快，有全盤計畫，和善於帶領他人行動 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 採取行動快、喜歡挑戰和處理困難的任務、有自信 ✓ 成果導向、專注、有效率、很勤奮 ✓ 有責任感，喜歡計畫而且完成事，讓事情發生 ✓ 精力充沛、主動促成，說話不拐彎抹角 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 欠忍耐力、固執 ✓ 喜歡競爭、控制和主導；會冒犯得罪人 ✓ 對他人產生影響時，缺乏同理心與理解 ✓ 威嚇和當面對抗

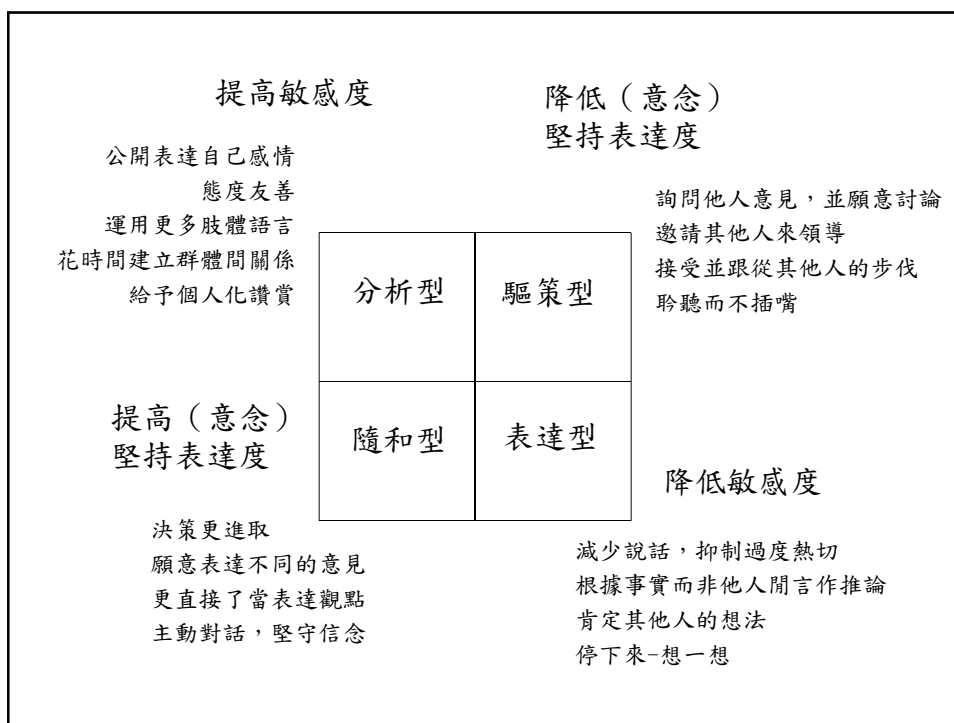
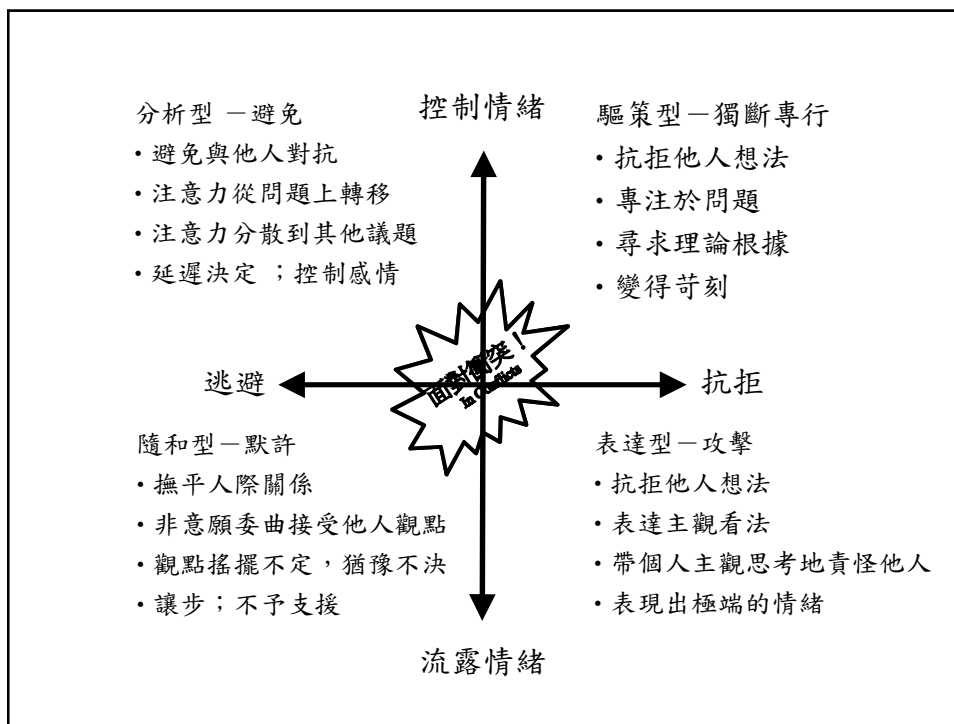
風格：表達型 Expressive

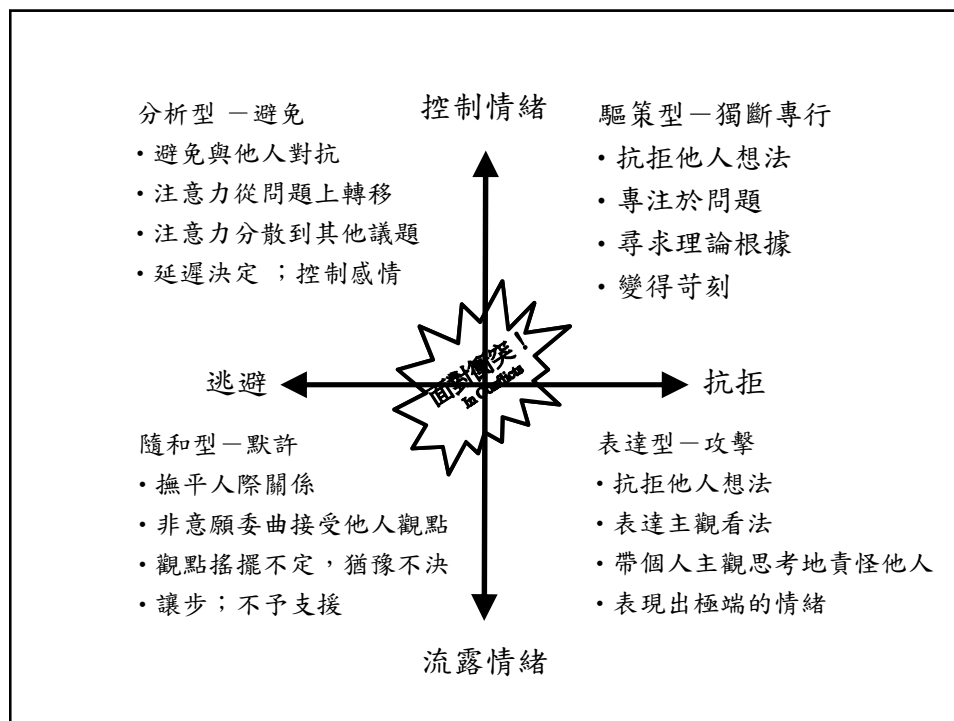
特點 Feature	目標/價值 Goal/Value	強項 Strengths	弱項 Weaknesses
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 有創意、富情感興奮的、有活力 ✓ 高談闊論、喜歡分享自己的想法感受和夢想 ✓ 注重與人的關係社交性強 ✓ 樂觀、和激發他人 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 重視別人之稱讚和肯定 ✓ 「能有成就」為動機 ✓ 追求興奮和珍惜具有創意的解決方法 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 敏銳感受別人的感覺、也容易激勵他人 ✓ 令他人放鬆和舒適，很友善 ✓ 熱誠、喜歡與人分享想法和夢想 ✓ 意志強、充滿活力、反應快 ✓ 富冒險精神 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 缺乏事實和細節下太快回應 ✓ 沒有焦點、不能有效的運用時間 ✓ 過於注重別人讚賞 ✓ 太樂觀/不實際

風格：隨和型Amiable

特點 Feature	目標/價值 Goal/Value	強項 Strengths	弱項 Weaknesses
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 支持他人、不猜測、很友善 ✓ 真誠、易接近相處、善聆聽、會合作 ✓ 享受與人接觸和分擔責任 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 與人建立強而有力的個人連結 ✓ 尋求他人支持及反饋意見 ✓ 除非有確實資料作支援，否則不會冒險或太快地做決定 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 容易與人認識和同工 ✓ 好輔導員、提供正面意見 ✓ 樂於助人、容易信任別人、忠於關係 ✓ 容易合作 ✓ 傾向避免衝突 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 太委婉、缺乏危機感 ✓ 對事不直接、缺乏確定性 ✓ 缺少自我肯定和主動、太容納人 ✓ 決策時，太注重人際關係、他人意見，缺乏原則和自信







重要提示

- 沒有那個是最佳的待人處事的類型
- 你的待人處事風格並不是你的全部性格
- 你的待人處事風格顯示了你行為的主旋律
- 你的待人處事風格也能成長、發展
- 你面臨的挑戰：盡全力建立與他人的良好關係

不要指望別人遷就你。你必須知道該怎麼做來滿足別人要求，以使雙方能建立更和諧的關係。

Do not expect others to accommodate you.
You must know what to do to fulfill others' requests in order to build up better relationships.

Reference

- 湯姆·克拉林格(Tom Kramlinger)、邁克爾·蘭巴赫(Michael Leimbach)、埃德·蒂特爾(Ed Tittel)等《社交風格手冊》，東方出版社。
- http://www.egou.com/product/01_3219318.html
- 待人處事風格模型
- <http://docs.tracomcorp.com/TPD/Social Style Languages/SSPE Chinese Expressive Style Sample.pdf>